

Ihr neuer Stromzähler

Was kann der elektronische Stromzähler?

Anstelle eines herkömmlichen Zählers misst nun ein Elektronischer Ihren Stromverbrauch. Dieser wird auf einem digitalen Display angezeigt. Das Display besteht aus zwei Zeilen.

- In der **oberen Zeile** finden Sie den aktuellen Zählerstand. Diesen lesen Sie ohne Eingabe einer PIN-Nummer ab. Den jährlichen Zählerstand für Ihre Rechnung teilen Sie uns in der gewohnten Weise mit.
- In der **unteren Zeile** wird Ihnen die momentan von Ihnen in Anspruch genommene elektrische Leistung angezeigt.

Nach Eingabe einer PIN-Nummer können Sie die Verbrauchswerte der letzten Erfassungszeiträume (1 Tag, 7 Tage, 30 Tage, 365 Tage) und seit der letzten Nullstellung in der unteren Zeile abrufen. Der Verbrauch kann auch über beliebige Zeiträume ermittelt werden. Wenn Sie die Werte löschen, beginnt die Zählung ab diesem Zeitpunkt neu.

Eine Anleitung zum Ablesen und Bedienen des elektronischen Zählers erhalten Sie mit dem Einbau des Zählers.

Welchen Mehrwert bieten mir die historischen Verbrauchswerte?

Sie haben Ihr Nutzungsverhalten besser im Blick. Durch bewusste Steuerung Ihres Verbrauchs können Sie Ihre Energiekosten senken und zugleich zu mehr Energieeffizienz und Umweltentlastung beitragen.

Kann die historischen Verbrauchswerte jeder sehen?

Um Ihre persönlichen Verbrauchsdaten zu schützen, werden die Werte nur nach Eingabe der PIN-Nummer angezeigt.

Wie erhalte ich die PIN-Nummer?

Nach dem Einbau des neuen Stromzählers erhalten Sie die PIN-Nummer sofort mit einem Infoblatt zur PIN in einem verschlossenen Umschlag. Die vierstellige Nummer gehört zum Zähler und kann nicht verändert werden.

Bewahren Sie Ihre PIN-Nummer gut auf. Sollte sie verloren gehen, senden wir Ihnen die Nummer erneut zu. Informieren Sie uns bitte schriftlich über den Verlust - entweder per E-Mail oder per Post.

Fallen für den neuen Zähler Kosten an?

Den elektronischen Zähler bauen wir im Rahmen des planmäßigen Zählerwechsels ein. Ihnen entstehen keine zusätzlichen Kosten.

An wen kann ich mich bei Fragen wenden?

Unsere Mitarbeiter im Kundenservice sind gern für Sie da. Bitte geben Sie bei Fragen die Zählernummer/Identifikationsnummer an. Diese finden Sie auf dem Gerät.

Telefon: 03433/27410

E-Mail: leitwarte@stadtwerke-borna.de

Internet: www.stadtwerke-borna-netz.de

Städtische Werke Borna Netz GmbH
Am Wilhelmschacht 20
04552 Borna